

FAQ – die wichtigsten Antworten auf die dringlichsten Fragen.



Allgemeines

Können alle Anwohner:innen in meiner Kommune einen Glasfaser-Hausanschluss bestellen?

Wir möchten möglichst vielen Bürger:innen in der Region die Möglichkeit bieten, sich an das Glasfasernetz anzuschließen. Die Planung erfolgt in Abstimmung mit der Kommune. Wenn Grundstücke sehr weit vom Zentrum entfernt sind, müssen in diesen Fällen individuelle Bewertungen vorgenommen werden. Sollte Ihre Adresse nicht erfasst sein, melden Sie sich gerne unter info@unseregrueneglasfaser.de

Ich wohne zur Miete. Kann ich trotzdem einen Glasfaser-Hausanschluss bestellen?

Ja, aber Sie brauchen die Erlaubnis Ihrer Vermieterin bzw. Ihres Vermieters. Sprechen Sie mit ihr oder ihm und bitten Sie sie bzw. ihn, die Gestattungserklärung (GEE) zu unterschreiben oder uns zu kontaktieren, damit wir einen Glasfaser-Hausanschluss installieren können.

Ich wohne in einem Mehrfamilienhaus. Wie bekomme ich einen Glasfaser-Hausanschluss?

Alle Informationen zum Anschluss in einem Mehrfamilienhaus (ob für Eigentümer:innen oder Mieter:innen) finden Sie in dem beigelegten Flyer und auf unserer Webseite unter unseregrueneglasfaser.de/mfh.

Kann ich beides haben, DSL und Glasfaser?

Ja, da dies voneinander unabhängige Leitungen sind, die sich nicht beeinträchtigen. Die Glasfaserleitung wird als eigenständige Leitung verlegt.

Werde ich darüber informiert, bis wann ich die Anträge wo einreichen kann?

Sie können Ihren Auftrag über die angebotenen Kanäle ab sofort einreichen. Innerhalb der sog. Angebotsphase können Sie zudem von besonders attraktiven Konditionen profitieren.

Wir können zurzeit zwei Telefongespräche gleichzeitig führen. Geht das über Glasfaser auch? Entstehen hierfür Extrakosten?

Dies ist über unsere Glasfaserleitung ohne Probleme möglich. Sie müssen lediglich die benötigte Tarifoption bei Ihrem Internetanbieter beauftragen.

Kann über Glasfaser nur Internet oder auch Telefon genutzt werden?

Über einen Glasfaser-Internetanschluss lassen sich alle Telekommunikationsdienste (Internet, IP-Telefonie, TV) nutzen. Dies hängt vom Angebot des Internetanbieters ab.



Vertragsoptionen

Welche Vertragsoptionen stehen zur Verfügung?

Sie können einen Vertrag bei einem Internetanbieter abschließen und erhalten den Glasfaser-Hausanschluss während der Angebotsphase zu besonders attraktiven Konditionen. Die genauen Konditionen und Bedingungen finden Sie bei den Internetanbietern unter: unseregrueneglasfaser.de/unsere-kooperationspartner/

Welche Kosten kommen auf mich zu?

Die Hausanschlusskosten sind aktuell bereits in den Angeboten der Internetanbieter enthalten, wenn Sie sich in der Angebotsphase entscheiden. Für genaue Konditionen und Bedingungen wenden Sie sich bitte an die Internetanbieter. Die Kostenstruktur entnehmen Sie der unten aufgeführten Matrix.

Kann ich auch einen Vertrag bei der Telekom, I&I oder Vodafone abschließen?

Derzeit arbeiten wir mit dem national verfügbaren Anbieter O₂ sowie mit weiteren regionalen Anbietern zusammen. Da UGG ein offenes Netz bietet, ist es unser Ziel, in Zukunft möglichst viele Internetanbieter über das Netz zur Verfügung zu stellen. Wir sind aktuell im Gespräch mit weiteren Anbietern, die ihre Produkte über unser Netz vertreiben wollen. Sobald diese verfügbar sind, finden Sie dies auf unserer Website.

Entfallen die Zusatzkosten für den Hausanschluss auch, wenn ich einen Vertrag bei einem alternativen Internetanbieter abschlieÙe?

Ein Hausanschluss durch UGG ist nur ohne Zusatzkosten möglich, wenn ein Internetvertrag mit einem Internetanbieter geschlossen wird, der mit UGG einen Kooperationsvertrag abgeschlossen hat.

Ich habe bei meinem jetzigen Anbieter eine lange vertraglich vereinbarte Restlaufzeit. Kann ich jetzt schon einen Vertrag für Zeitpunkt x abschließen?

Wir empfehlen Ihnen, sich von Ihrem Internetanbieter beraten zu lassen und zu prüfen, ab welchem Zeitpunkt ein Wechsel möglich ist.

Wer übernimmt die Kündigung meines Altanbieters?

Dies übernimmt Ihr neuer Internetanbieter für Sie. Ihre Rufnummer bleibt auf Wunsch natürlich erhalten.

Bedeutet ein Vertrag mit O₂, dass ich nie wieder meinen Anbieter wechseln kann/darf?

Derzeit arbeiten wir mit dem national verfügbaren Anbieter O₂ sowie mit weiteren regionalen Anbietern zusammen, die ihre Services über unser Netz anbieten. Das Ziel von UGG ist es, in Zukunft weitere Kooperationen abzuschließen. Die berechtigten Laufzeitverträge haben aktuell immer eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, danach sind sie monatlich kündbar.

Sollten Sie detaillierte Fragen zu den Tarifen haben, wenden Sie sich an den jeweiligen Internetanbieter.



Baumaßnahmen

Wann findet die Hausbegehung statt und wie kann ich einen Termin vereinbaren?

Die Hausbegehung findet vor Beginn der Bauarbeiten statt. Sie werden rechtzeitig von unserem beauftragten Expert:innen-Team kontaktiert, um einen Termin zu vereinbaren. Im Rahmen der Hausbegehung werden alle Details für die Umsetzung besprochen und dokumentiert.

Wer wird die Tiefbauarbeiten und Montagen durchführen – UGG selbst oder Subunternehmen?

Wir beschäftigen zertifizierte Tiefbaupartner, die fachgerecht in unserem Auftrag die Arbeiten vor Ort durchführen werden. Es erfolgt eine Bestandsaufnahme und eine Endabnahme.

Wenn ein freies Leerrohr vom Gehweg bis in das Haus vorhanden ist, wird dieses dann genutzt?

Inwiefern ein vorhandenes Leerrohr genutzt werden kann, können wir im Rahmen der Hausbegehung gemeinsam mit Ihnen überprüfen. Soweit es möglich und gewünscht ist, nutzen wir vorhandene Leerrohre.

Wenn ich im Frühjahr ohnehin den Vorgarten umbauere, kann ich dann ein Leerrohr verlegen, um ein Kopfloch zu vermeiden?

Das Kopfloch dient nicht nur der Zuführung des Leerrohres durch den Vorgarten bis zur Hauswand, sondern erleichtert auch die Bohrung eines unterirdischen Einführungslochs in der Hauswand. Die Aushebung eines Kopflochs ist daher ein notwendiger Schritt bei der Zuführung Ihrer Glasfaserleitung ins Haus. Mit der Verlegung eines passenden Leerrohres im Vorfeld lassen sich allerdings die späteren Baumaßnahmen auf dem Grundstück vermeiden.

Sprechen Sie dies aber bitte im Rahmen der Hausbegehung an.

Ich habe keinen Keller. Wo wird die Glasfaser in diesem Fall eingeführt?

Die Glasfaserleitung kann auch oberirdisch zugeführt werden. Dies wird im Rahmen der Hausbegehung mit Ihnen besprochen und dokumentiert.

Wer verlegt die Rohre im Haus?

Die Hauseinführung, d. h. die Verlegung des Leerrohres zum Hausübergabepunkt (HÜP), wird von uns oder von uns beauftragten Handwerker:innen fachgerecht durchgeführt. Wenn Sie den optischen Netzabschluss (ONT – Optical Network Termination) im Erdgeschoss Ihres Hauses haben möchten, müssen Sie die Kabeltrasse „barrierefrei“ vorbereiten, so dass das Glasfaserkabel ohne Zugbelastung durch die von Ihnen vorbereiteten Leerrohre/Kabelkanäle gezogen werden kann.

Details zu den Baumaßnahmen können Sie auch der **Technikbroschüre** entnehmen.

Mit Abschluss eines Internetvertrages

Kosten **während** der Angebotsphase

Erschließung zusammen mit einem unserer Partner¹ **aktuell zu besonders attraktiven Konditionen²**

Kosten **nach** der Angebotsphase

Bei aktueller Marktlage fallen im Vergleich mit dem Wettbewerb mehrere Hundert Euro an

Auftragsformular mit Angabe des Internetanbieters und Grundstückseigentümergeklärung (GEE)

Abhängig vom Internetanbieter

¹: Derzeit arbeiten wir mit dem national verfügbaren Anbieter O₂ sowie weiteren regionalen Anbietern zusammen. ²: Bei jedem Internetanbieter-Vertrag ist eine Entfernung von 10 Metern von der Straße bis zum Haus inbegriffen. Die Kosten, die für längere Strecken anfallen, können variieren und hängen von Ihrem gewählten Internetanbieter ab. Die genauen Bedingungen erfahren Sie bei Ihrem Internetanbieter.



Installation

Welche Technik muss in meinem Haus verfügbar sein?

In einem Umkreis von maximal 1,2 m um den optischen Netzabschluss (ONT – Optical Network Termination) muss ein 230-V-Stromanschluss vorhanden sein. Wenn in Ihrer Wohnung bereits eine Netzwerkverkabelung vorhanden ist, sollte diese mindestens den Anforderungen einer CAT-5e-, CAT-6- oder CAT-7-Verkabelung entsprechen.

Führen Sie auch die Inhouse-Verkabelung durch?

Inhouse-Verkabelung in einem Einfamilienhaus mit bis zu drei Wohneinheiten:

Für die Inhouse-Verkabelung sind die Eigentümer:innen zuständig. Eventuell kann Ihr zukünftiger Internetanbieter Sie durch einen eigenen Service unterstützen. Alternativ bieten vereinzelt auch Elektriker:innen den Service der Inhouse-Verkabelung an. Zurzeit bieten wir diesen Service nicht an.

Bei Mehrparteienhäusern kontaktieren Sie uns gerne unter wohnungswirtschaft@ugg.tech für ein individuelles Angebot.

Wenn der Anschluss im Keller ist und mein Router aber im 2. Obergeschoss steht, wie kommt das Kabel dann dorthin?

Für Verkabelungen im Haus sind die Eigentümer:innen verantwortlich. Die Verlegung von Leitungen kann separat über Elektriker:innen beauftragt werden.

Wie kommt die Glasfaser von der Kellerdecke über das Erdgeschoss bis ins Obergeschoss?

Entweder mittels eines Bohrlochs, über einen vorhandenen Schacht (z. B. alter, stillgelegter Kaminschacht) oder über die Außenfassade.

Hat der optische Netzabschluss einen Netzwerkanschluss (RJ-Buchse)?

Wir stellen unseren Glasfaseranschluss an einem SC/APC-Anschluss bereit. Beim Einsatz unseres ONT stellt dieser Ihnen die Daten an einer RJ45-Schnittstelle (1000BASE-T) bereit.

Brauche ich einen neuen Router?

Bitte klären Sie dies mit Ihrem Internetanbieter.

Was für IP-Adressen werden vergeben? IPv4 oder IPv6?

Welche Art von IP-Adressen Ihnen bereitgestellt werden, hängt von der Wahl Ihres Internetanbieters ab.

Details zur Installation können Sie auch der **Technikbroschüre** entnehmen.